



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

Next Generation Access

- Fiber Basic 250/100 -

Internet

Telefonie

TV

Vermarktung seit 01.01.2024

Mit dem Produkt Next Generation Access in der Variante Fiber Basic erhalten Sie einen Internet-Anschluss auf Glasfaserbasis mit 250 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload* (s.u.) inkl. IP-Adressvergabe (s.u.). Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (abrufbar unter www.helinet.de).

Fiber Basic 250/100		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload*
Maximal	250 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	250 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimal	230 Mbit/s	90 Mbit/s
Weitere Produktinformationen		
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none">• 36 Monate (Optional 60 Monate)• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.	
Bereitstellung einmalig	199,00 Euro zzgl. MwSt.	
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis) (exkl. Hardware)	79,95 Euro zzgl. MwSt.	

Inklusive sind:

- die oben beschriebenen garantierten Bandbreiten
- IP-Adressvergabe dynamisch
- Online-Support
- Kontakt zur Geschäftskunden-Hotline
- optionale Service Optionen: SLA Premium (mtl. 89,90 Euro)

* Wenn die Zusatzoption „Upload-Boost“ ausgewählt wurde, ist die Uploadgeschwindigkeit identisch mit der Downloadgeschwindigkeit.