

**Anleitung
zur Eingabe von
Leistungsmerkmalen
am Telefon**



Helinet

In der folgenden Anleitung werden Steuercodes beschrieben, welche die Steuerung ausgewählter Leistungsmerkmale am Telefon ermöglichen.

Zu beachten ist hierbei, dass das **Raute-Symbol ,#'** bei den Telefon Endgeräten/SIP-Clients gerne als Abschluss des Wählvorgangs interpretiert wird und daher nicht mitgesendet wird. Hier ist auf eine dementsprechende Konfiguration der Clients zu achten.

Bei der FritzBox müssen zusätzlich vor der genannten Teilnehmerselbsteingabe die Steuercodes ,*#' eingegeben werden.

Beispiel AWS sofort ohne FritzBox = ***21*<Ziel>#** , mit FritzBox = ****21*<Ziel>#**

Anrufweitchaltung - sofort (CFU)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*21*<Ziel>#	3 x „Die generelle Anrufweiterleitung zur Telefonnummer „Zielrufnummer“ ist aktiviert“
Deaktivieren	#21#	3 x „Die generelle Anrufweiterleitung ist deaktiviert“
Statusabfrage	*#21#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren der Anrufweiterleitung
Umkehrfunktion	**21#	Aktiviert die Funktion wenn sie aktuell deaktiviert ist und umgekehrt. Es erfolgt 3 x Ansage wie bei aktivieren oder deaktivieren
Aktiviert die letzte inaktive Umleitung	*21#	„Die generelle Anrufweiterleitung zur Telefonnummer „Zielrufnummer“ ist aktiviert“

Anrufweitschaltung - bei besetzt (CFB)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*67*<Ziel>#	3 x „Ankommende Anrufe werden bei besetzt zur Rufnummer „Zielrufnummer“ weitergeleitet“
Deaktivieren	#67#	3 x „Die Anrufweiterleitung bei besetzt ist deaktiviert“
Statusabfrage	*#67#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren der Anrufweitschaltung
Umkehrfunktion	**67#	Aktiviert die Funktion wenn sie aktuell deaktiv ist und umgekehrt. Es erfolgt 3x Ansage wie bei aktivieren oder deaktivieren
Aktiviert die letzte inaktive Umleitung	*67#	3 x „Ankommende Anrufe werden bei besetzt zur Rufnummer „Zielrufnummer“ weitergeleitet“

Damit in der FritzBox die AWS bei besetzt funktionieren kann, muss folgendes (pro Telefoniegerät) eingestellt werden: Unter Telefonie > Telefoniegeräte > Das Telefoniegerät Bearbeiten (Bleistiftsymbol) > Reiter Merkmale des Telefoniegerätes > **Anruf abweisen bei besetzt (Busy on Busy)** setzen

Anrufweitschaltung - bei nichtmelden (CFNR)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	(nach 5 Sek.): *61*<Ziel># oder nach 5 bis 90 Sek. : *61*<Ziel>*<Zeit>#	3 x „Ankommende Anrufe werden bei Abwesenheit zur Rufnummer „Zielrufnummer“ weitergeleitet“
Deaktivieren	#61#	3 x „Die Anrufweiterleitung bei Abwesenheit ist deaktiviert“
Statusabfrage	*#61#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren der Anrufweitschaltung
Umkehrfunktion	**61#	Aktiviert die Funktion wenn sie aktuell deaktiv ist und umgekehrt. Es erfolgt 3 x Ansage wie bei aktivieren oder deaktivieren
Aktiviert die letzte inaktive Umleitung	*61#	3 x „Ankommende Anrufe werden bei Abwesenheit zur Rufnummer „Zielrufnummer“ weitergeleitet“

Lock (Kindersicherung)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*33#	3 x „Ihr Telefon ist gesperrt.“
Deaktivieren	#33*<PIN># Pin default: 0000	3 x „Ihr Telefon ist entsperrt.“
Statusabfrage	*#33#	3 x „Ihr Telefon ist gesperrt.“ oder „Ihr Telefon ist entsperrt.“
Pin ändern	*33*<PIN_Alt>*<PIN_Neu>#	3 x „Der neue Pincode wurde gespeichert“

Bei aktivierter Kindersicherung hört der Teilnehmer die Ansage : **„Ihr Telefon ist blockiert. Der Anruf kann nicht durchgeführt werden“**

Unterdrückung eigene Rufnummer (CLIR)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*31#	3 x „Die Anzeige Ihrer Rufnummer ist unterdrückt“
Deaktivieren	#31#	3 x „Ihre Rufnummer wird an den Ange- rufenen übermittelt“
Statusabfrage	*#31#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren von CLIR
Umkehrfunktion	**31#	Aktiviert die Funktion wenn sie aktuell deaktiv ist und umgekehrt. Es erfolgt 3 x Ansage wie bei aktivieren oder de- aktivieren

Einmalige Unterdrückung eigene Rufnummer (CLIR one Shot)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*31*Zielrufnummer	Ist deaktiviert, wenn die eigene Ruf- nummer dauerhaft CLIR hat

Abweisen anonymer Anrufer (ACR)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*82#	3 x „Anonyme Anrufer werden abgewiesen“
Deaktivieren	#82#	3 x „Anonyme Anrufe werden zugelassen“
Statusabfrage	*#82#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren
Umkehrfunktion	**82#	Aktiviert die Funktion wenn sie aktuell deaktiv ist und umgekehrt. Es erfolgt 3x Ansage wie bei aktivieren oder deaktivieren

Bei aktivierten ACR hört der A-Teilnehmer die Ansage: **„Der Teilnehmer wünscht keine anonymen Anrufe. Bitte deaktivieren Sie Ihre Rufnummernunterdrückung“**

Abweisen umgeleiteter Anrufe (FPAD)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*93#	3 x „Rufweiterleitungen zu Ihrem Telefon sind nicht möglich“
Deaktivieren	#93#	3 x „Rufweiterleitungen zu Ihrem Telefon sind erlaubt“
Statusabfrage	*#93#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren
Umkehrfunktion	**93#	Aktiviert die Funktion wenn sie aktuell deaktiv ist und umgekehrt. Es erfolgt 3 x Ansage wie bei aktivieren oder deaktivieren

Bitte nicht stören (DND)

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren	*26#	3 x „Das Dienstmerkmal, bitte nicht stören ist aktiviert.“
Deaktivieren	#26#	3 x „Das Dienstmerkmal, bitte nicht stören ist deaktiviert.“
Statusabfrage	*#26#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren
Umkehrfunktion	**26#	Aktiviert die Funktion wenn sie aktuell deaktiv ist und umgekehrt. Es erfolgt 3 x Ansage wie bei aktivieren oder deaktivieren

Es gibt für kommende Calls zwei Arten von Sperrlisten:

Black-List Incoming Calls >> Sie können von Rufnummern, welche sich in der Liste befinden, nicht mehr angerufen werden

White-List Incoming Calls >> Sie können von Rufnummern, welche sich in der Liste befinden, nur noch angerufen werden

Bitte beachten Sie, dass nur eine von den beiden Listen aktiv sein kann

Es gibt für gehende Calls zwei Arten von Sperrlisten:

Black-List Outgoing Calls >> Sie können Rufnummern, welche sich in der Liste befinden, nicht mehr anrufen

White-List Outgoing Calls >> Sie können Rufnummern, welche sich in der Liste befinden, nur noch anrufen

Bitte beachten Sie, dass nur eine von den beiden Listen aktiv sein kann

Es ist möglich für Incoming Calls eine Liste (Black/White) zu aktivieren und gleichzeitig für Outgoing Calls eine Liste (Black/White) zu aktivieren

Sperrungen Black-List Incoming Calls

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren Black-Liste	*351#	3 x „Die Liste abzuweisender Anrufer ist aktiviert.“
Deaktivieren incoming Screening-List	#35#	3 x „Die Liste für eingehende Anrufebeschränkung ist deaktiviert.“
Den letzten angenommenen Anruf in Black-Liste übernehmen	*351*#	3 x „Der letzte Anrufer wurde in die Liste der abzuweisenden Anrufer übernommen.“
Rufnummer hinzufügen	*351*<Nummer>#	3 x „Die Rufnummer „Rufnummer“ wurde in der Liste der abzuweisenden Anrufer aufgenommen.“
Liste löschen	#351#	3 x „Die Liste der abzuweisenden Anrufer wurde gelöscht.“
Statusabfrage	*#35#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren

Sperrn White-List Incoming Calls

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren White-List	*352#	3 x „Die Liste zugelassener Anrufer ist aktiviert.“
Deaktivieren incoming Screening-List	#35#	3 x „Die Liste für eingehende Anrufebeschränkung ist deaktivert.“
Rufnummer hinzufügen	*352*<Nummer>#	3 x „Die Rufnummer „Rufnummer“ wurde in der Liste der zugelassenen Anrufer gespeichert.“
Liste löschen	#352#	3 x „Die Liste der abzuweisenden Anrufer wurde gelöscht.“
Statusabfrage	*#35#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren

Sperrn Black-List Outgoing Calls

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren Black-Liste	*341*<Pin>#	3 x „Die Liste der zu sperrenden abgehenden Gespräche ist aktiviert.“
Deaktivieren outgoing Screening-List	#34*<Pin>#	3 x „Die Liste für abgehend gesperrte Rufnummern ist deaktivert.“
Rufnummer hinzufügen	*341*<Pin>*<Nummer>#	3 x „Die Rufnummer „Rufnummer“ wurde in die Liste der zu sperrenden abgehenden Gespräche gespeichert.“
Liste löschen	#341*<Pin>#	3 x „Die Liste für abgehend gesperrte Gespräche wurde gelöscht.“
Statusabfrage	*#34*<Pin>#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren
Pin ändern (Standard ist 0000)	*34*<Pin_Alt>*<Pin_Neu>#	3 x „Der neue Code um die Liste der gesperrten abgehenden Rufnummern zu verwalten ist „Code“

Sperrn White-List Outgoing Calls

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren White-Liste	*342*<Pin>#	3 x „Die Liste für zugelassene abgehende Gespräche ist aktiviert.“
Deaktivieren outgoing Screening-List	#34*<Pin>#	3 x „Die Liste für abgehend gesperrte Rufnummern ist deaktiviert.“
Rufnummer hinzufügen	*342*<Pin>*<Nummer>#	3 x „Die Rufnummer „Rufnummer“ wurde in die Liste der zugelassenen abgehenden Rufnummern gespeichert.“
Liste löschen	#342*<Pin>#	3 x „Die Liste für zugelassene abgehende Rufnummern wurde gelöscht.“
Statusabfrage	*#34*<Pin>#	Es erfolgt 3 x die Ansage wie beim Aktivieren/Deaktivieren
Pin ändern (Standard ist 0000)	*34*<Pin_Alt>*<Pin_Neu>#	3 x „Der neue Code um die Liste der gesperrten abgehenden Rufnummern zu verwalten ist „Code“

Weckdienst

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Aktivieren/ Deaktivieren	*69#	3 x „Herzlich willkommen beim Weckdienst, bitte geben Sie die gewünschte Weckzeit ein.“ Eingabeformat: HH:MM (24-Stunden-Zählung) Beispiel: 13:15 Uhr Eingabe => 1315

Alle Dienste deaktivieren/zurücksetzen

Funktion	Teilnehmerselbsteingabe	Ansage
Alle Deaktivieren	#001	3 x „Alle Dienstmerkmale sind deaktiviert“

Folgende Dienste werden deaktiviert:

Anrufweitschaltung – sofort (CFU)

Anrufweitschaltung – bei besetzt (CFB)

Anrufweitschaltung – bei nichtmelden (CFNR)

Unterdrückung eigene Rufnummer (CLIR)

Abweisen anonymer Anrufer (ACR)

Abweisen umgeleiteter Anrufe (FPAD)

Bitte nicht stören (DND)

Sperrern White-List Incoming Calls oder Sperrern Black-List Incoming Calls werden deaktiviert

Die Rufnummern in der Liste bleiben jedoch erhalten