



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

City2020 online Doppelflat (Festnetz)

Internet

Telefonie

TV

Vermarktung seit 28/10/2017

Mit dem Produkt City2020 online Doppelflat erhalten Sie einen Internet-Anschluss auf Glasfaserbasis mit 100 Mbit/s im Down- und Upload, der eine Internet-Flatrate und einen Telefonanschluss mit einer Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz beinhaltet. Für die Telefonie steht 1 Sprachkanal und 1 Rufnummer zur Verfügung. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (abrufbar unter www.helinet.de).

Datenübertragungsrate	Im Download	Im Upload
Maximal	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimal	95 Mbit/s	95 Mbit/s

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten	- 24 Monate - Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.	
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	1. - 6. Monat	7. - 24. Monat
exklusive Hardware	9,95 €	39,95 €